Inspectierapport

Poppiez BV (BSO)

Hoofdweg 170

9697 NS Blijham

Registratienummer 296586171

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Westerwolde
Datum inspectie:	12-08-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-09-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek ... 3

Onderzoeksopzet ... 3
Beschouwing ... 3
Advies aan College van B&W ... 3

Observaties en bevindingen ... 4

Pedagogisch klimaat ... 4
Personeel en groepen ... 5
Veiligheid en gezondheid ... 7
Ouderrecht ... 8

Overzicht getoetste inspectie-items ... 10

Pedagogisch klimaat ... 10
Personeel en groepen ... 10
Veiligheid en gezondheid ... 11
Ouderrecht ... 11

Gegevens voorziening ... 12

Opvanggegevens ... 12
Gegevens houder ... 12

Gegevens toezicht ... 12

Gegevens toezichthouder (GGD) ... 12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) ... 12
Planning ... 12

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ... 14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

Inspectieactiviteiten
De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:
- documentenonderzoek opgevraagd op 12 augustus 2026;
- locatiebezoek op 25 augustus 2026;
- gesprek met de beroepskracht en locatieverantwoordelijke.

Rapportage
In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing
Conclusie en bevindingen
Aan de volgende kwaliteitseisen wordt voldaan:
- pedagogisch klimaat: werken volgens het beleid
- personeel en groepen: VOG, BKR, inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- veiligheid en gezondheid: kinder-EHBO
- ouderrecht: klachten en geschillen

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken
Kindercentrum Poppiez Blijham is gevestigd in het gebouw van de Christelijke Basisschool de Loopplank te Blijham. De BSO kinderen worden opgevangen in de hal en de orthotheek van de school. Beide ruimtes zijn ingedeeld in diverse hoeken zoals een knutselhoek, een bouwhoek en een computerruimte. Verder zijn er twee tafels met stoelen/banken. Voor de buitenruimte kunnen de kinderen gebruik maken van het schoolplein aan de achterzijde van het gebouw, welke voldoende uitdagend is ingericht. Er worden maximaal 18 kinderen opgevangen.

Onderzoeksgeschiedenis
Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:
08-05-2023; jaarlijks onderzoek: voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.
03-09-2024; jaarlijks onderzoek; voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.
27-11-2025; jaarlijks onderzoek; voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:
- pedagogisch beleid

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleid in de praktijk

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het werken volgens het pedagogisch beleid.

Onderbouwing

Er heeft een observatie plaatsgevonden op 25 augustus 2026. Uit de observaties is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld en dat er verantwoorde kinderopvang wordt geboden volgens de vier pedagogische basisdoelen.
Hieronder volgen enkele voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:
In het beleid staat bij persoonlijke competentie o.a. beschreven dat de zelfstandigheid wordt gestimuleerd. Tijdens de observatie gedurende een eet- en drinkmoment knoeit een kind met water. De beroepskracht reageert hier rustig op en zegt tegen het kind dat het een doekje mag pakken om het op te ruimen. Het kind weet waar de doekjes in de keuken liggen, veegt het water met een doekje op en legt het doekje op het aanrecht.

In het beleid staat bij sociale competentie o.a. beschreven dat het samen doen van spel gestimuleerd wordt.
Tijdens het eet- en drinkmoment benoemd de beroepskracht dat ze voor de middag flessenvoetbal heeft bedacht. Vier van de zeven aanwezige kinderen vinden het leuk. Er wordt afgesproken dat het spel op het voorste plein wordt gespeeld en kinderen die er geen zin in hebben daar buiten gaan spelen. De kinderen gaan naar buiten. Als het spel begonnen is willen ook de kinderen die in eerste instantie niet mee wilden doen meespelen. Ook de beroepskracht speelt mee.

Gebruikte bronnen
- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

VOG en inschrijvingen personenregister kinderopvang

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de VOG en de inschrijvingen in het personenregister kinderopvang.

Onderbouwing

Uit een steekproef is gebleken dat de beroepskrachten zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn gekoppeld aan de houder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Beroepskracht-kindratio

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de inzet van voldoende beroepskrachten.

Onderbouwing

Uit het onderzoek is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio). De houder heeft door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aangetoond dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Urenberekening en inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde rondom de urenberekening en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Onderbouwing

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft bepaald op grond van de rekenregels in het besluit kwaliteit kinderopvang. Hierbij heeft de houder inzichtelijk gemaakt hoe deze uren zijn verdeeld over de verschillende kindercentra en is onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching per locatie. De berekening is schriftelijk vastgelegd zodat dit tevens

inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. Uit deze berekening is gebleken dat het aannemelijk is dat het minimum aantal beleidsuren kan worden uitgevoerd en dat het minimum aantal coachingsuren kan worden uitgevoerd.

Coaching beroepskrachten

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde rondom coaching van de beroepskrachten.

Onderbouwing

Er is beoordeeld of alle bij de houder werkzame beroepskrachten in *(voorgaand jaar noemen)* coaching van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben ontvangen. Uit de steekproef is gebleken dat hieraan is voldaan.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen in 2026 ook coaching heeft gekregen, kan pas worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2027. De houder heeft hiervoor heel 2026 de tijd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (week 25 en 26 2026)
- Personeelsrooster (week 25 en 26 2026)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (coachplan 2026)
- Coachplan 2026

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

EHBO

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de inzet van een volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Onderbouwing

Uit een steekproef van de personeelsroosters en EHBO-certificaten dat de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen

- EHBO-certificaat
- Personeelsrooster (week 25 en 26 2026)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- informatie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Informeren over het beleid

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaardemet betrekking tot het informeren van ouders en eenieder die daarom vraagt over het beleid.

Onderbouwing

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder de ouders en eenieder die daarom verzoekt informeert over het te voeren beleid, onder andere door middel van de website van de houder.

Inspectierapporten GGD

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de plaatsing van inspectierapporten op de website van de houder.

Onderbouwing

De houder plaatst de inspectierapporten op een gemakkelijk vindbare plaats op zijn eigen website. De rapporten zijn te vinden op de website van de houder, de hoofdpagina onder 'informatie'.

Geschillencommissie

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het informeren van ouders over de geschillencommissie.

Onderbouwing

De houder heeft de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht gebracht van de ouders. informatie hierover is opgenomen in het klachtenregelement. Deze is te vinden op de website van de houder onder 'informatie'.

Klachten en geschillen

Geen klachten ingediend in 2025

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het klachtenjaarverslag.

Onderbouwing

De houder verklaart dat er in het betreffende jaar geen (schriftelijke) klacht van ouders is ingediend en/of er geen klacht bij de geschillencommissie heeft gespeeld. Er is daarom geen jaarverslag klachten vereist.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang (2025)
- Website (www.poppiez.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij

voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Poppiez BV
Website	: http://www.poppiez.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000036818070
Aantal kindplaatsen	: 18

Gegevens houder

Naam houder	: Poppiez Blijham B.V.
Adres houder	: Dennenborg 4
Postcode en plaats	: 9685 KE Blauwestad
Website	: www.poppiez.nl
KvK nummer	: 68370962
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: A. de Vogel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Westerwolde
Adres	: Postbus 14
Postcode en plaats	: 9550 AA Sellingen

Planning

Datum inspectie	: 12-08-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 01-09-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 14-09-2026

Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-09-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-09-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 05-10-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.